

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES PRÉVIA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

(cfr. art.º 54.º do Anexo ao Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)

**1. Nome / firma ou denominação**

BNP Paribas Personal Finance, S.A., Sucursal em Portugal

**2. Domicílio profissional / sede social**

Rua Galileu Galilei, nº2, 8º piso, Torre Ocidente, Centro Colombo, 1500-392 Lisboa

**3. Número de registo junto do Banco de Portugal**

Consultável através de [Listagem Entidades que prestam serviços de intermediação de crédito ou de consultoria | Banco de Portugal \(bportugal.pt\)](#)

**4. Contacto telefónico e Endereço de correio eletrónico**

+351 21 721 90 00 - [Contactos e Suporte - Cetelem](#)

**5. Categoria de intermediário de crédito**

Vinculado

**6. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação**

BANCO CTT, S.A.

**7. Regime de exclusividade**

Não

**8. Serviços de intermediação de crédito**

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores

**9. Serviços de consultoria**

Não

**10. Entidade que garante a responsabilidade civil**

LE SPHINX ASSURANCES LUXEMBOURG S.A.

**11. Número e Período de validade dos contratos de seguro**

Contrato de seguro com a apólice n.º 1-RCPRO-BNP-2011 válido de: 01/05/2024 até 01/05/2024

---

É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.

A atividade de BNP Paribas Personal Finance, S.A., Sucursal em Portugal como intermediário de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

**Meios de contacto e de apresentação de reclamações relativas à atividade de intermediação de crédito:**

a) [Provedor do Cliente - Cetelem](#);

b) Livro de reclamações existente nas agências do Cetelem (Lisboa e Senhora da Hora) e Livro de reclamações eletrónico em <https://www.livroreclamacoes.pt/Inicio/>;

c) Portal do cliente bancário do Banco de Portugal: <https://cliente bancario.bportugal.pt/> ou Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

**Meios de resolução alternativa de litígios relativos à atividade de intermediação de crédito:**

a) Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo – CNIACC: Rua D. Afonso Henriques, 1 4700-030 Braga; 225 508 349 / 225 029 791; [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt);

b) Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto - CICAP: Rua Damião de Góis, 31, Loja 6, 4050-225, Porto; 225 508 349 / 225 029 791; [www.consumo.pt](http://www.consumo.pt)